

AGILE PROJECT MANAGEMENT

WHITEPAPER

*Agile Project Management oparte jest o metodę DSDM® Atern®
(Dynamic Systems Development Method)–najstarsze (1995r.)
z usystematyzowanych podejść typu Agile na świecie.*

© CTPartners 2014

Dokument stanowi przedmiot prawa autorskiego przysługującego CTPartners S.A. z siedzibą w Warszawie. Zwielokrotnianie i rozpowszechnianie publikacji jest dozwolone wyłącznie za zgodą CTPartners S.A. Wykorzystanie fragmentów oraz danych w niej zawartych wymaga podania każdorazowo twórcy oraz źródła. Wszystkie opracowania i komentarze zawarte w niniejszym raporcie są wyrazem wiedzy oraz poglądów autorów i nie powinny być interpretowane inaczej.

Wstęp	3
Historia	3
DSDM® ATERN®	4
Agile w zarządzaniu projektami.....	5
Szkolenia i certyfikacja	7
Certyfikaty Agile Project Management Foundation i Practitioner	7
Szkolenia i egzaminy certyfikacyjne	7
Korzyści płynące ze stosowania metody Agile Project Management	8
Podsumowanie	10
O firmie CTPartners S.A.	11
Kompleksowa oferta	11

WSTĘP

Świat biznesu chcąc dostosować się do szybko zachodzących zmian, nieustannie poszukuje bardziej elastycznych metod prowadzenia projektów. Organizacje odczuwają olbrzymią presję na dostarczanie efektywnych rozwiązań problemów, z którymi boryka się biznes w jak najkrótszym czasie. Dążą do szybkiej i jak najlepszej adaptowalności ("zwinności") projektów do zmieniającej się sytuacji. Chcą być **Agile**.

W nurcie zwinnych podejść do zarządzania projektami tworzenia oprogramowania znanych jest wiele różnorodnych metod (np.: SCRUM, Dynamic System Development Method (DSDM), Adaptive Software Development, eXtreme Programming, Crystal Methodologies), a jedną z nich, zyskującą coraz większą popularność, i co ważniejsze bardziej uniwersalną, jest **Agile Project Management**.

HISTORIA

Podejście Agile jest obecne na rynku od wielu lat, ale pod tą nazwą funkcjonuje dopiero od ogłoszenia w 2001 roku **Agile Manifesto** - Manifestu Zwinnego Tworzenia Oprogramowania. Od tego też czasu zyskuje sobie coraz więcej zwolenników.

AGILE MANIFESTO

Wytwarzając oprogramowanie i pomagając innym w tym zakresie, odkrywamy lepsze sposoby wykonywania tej pracy. W wyniku tych doświadczeń przedkładamy:

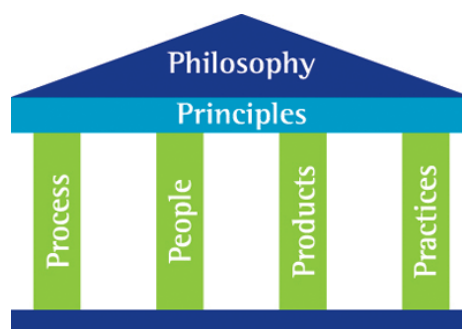
- **Ludzi i interakcje** ponad procesy i narzędzia.
- **Działające oprogramowanie** ponad obszerną dokumentację.
- **Współpracę z klientem** ponad formalne ustalenia.
- **Reagowanie na zmiany** ponad podążanie za planem.

Doceniamy to, co wymieniono po prawej stronie jednak bardziej cenimy to, co po lewej.

Podejście Agile jest dobrze zakorzenione na rynku produkcji oprogramowania, gdzie metodyki wytwórcze, takie jak np. SCRUM są już od pewnego czasu standardem. Agile zyskuje obecnie również popularność jako podejście do zarządzania projektami, coraz częściej jest stawiany jako alternatywa do metodyk tradycyjnych takich PRINCE2®, która jest własnością AXELOS czy standard *PMBOK® Guide* rozwijany przez Project Management Institute (PMI). Obie organizacje APMG, która w imieniu rządu brytyjskiego m.in. certyfikację w zakresie PRINCE2®, jak i PMI wprowadziły w ostatnich dwóch latach ścieżki szkoleń i certyfikacji Agile, czym na dobre wprowadziły tę filozofię do świata zarządzania projektami.

DSDM® ATERN®

Agile Project Management, będący własnością APMG, oparte jest o metodę DSDM® Atern® (Dynamic Systems Development Method) – najstarsze, (z 1995 roku) z usystematyzowanych podejść typu Agile na świecie. Metoda opracowana została i jest nadal utrzymywana przez The DSDM® Consortium - brytyjską organizację non-profit.



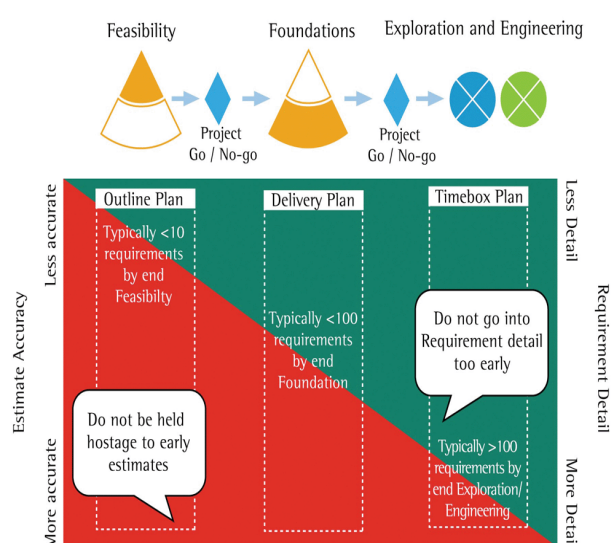
Agile Project Management (AgilePM) opracowano z uwzględnieniem równoczesnego stosowania jej z innymi rozwiązaniami ładu zarządzania projektem, np. metodyką PRINCE2®. Podejście DSDM® jest jedyną metodą Agile, która łączy w sobie "zwinną" filozofię zarządzania i realizacji prac projektowych z procesami, istniejącym zawsze ładem (governance) i ograniczeniami każdej organizacji biznesowej.

Atern® to ramy (framework) zarządcze, oparte o najlepsze praktyki i doświadczenia członków DSDM® Consortium. Zawierają adaptowalne i możliwe do kontrolowania procesy, wykorzystywane w celu dostarczania rozwiązań. Łączą w efektywny sposób wiedzę uczestników projektu ze skutecznymi technikami, takimi jak iteracyjny rozwój czy modelowanie. Projekty wykorzystujące Atern® dostarczają użytecznych rozwiązań zazwyczaj w terminie od 3 do 6 miesięcy, a czasami tylko w ciągu kilku tygodni. Dostarczenie działającego rozwiązania we właściwym czasie (time-to-market) jest obecnie wyzwaniem dla praktycznie wszystkich sektorów: komercyjnego, publicznego, edukacyjnego, itd.

Unikalną cechą podejścia AgilePM wywodzącego się z Atern® jest możliwość jego zastosowania nie tylko w projektach informatycznych. AgilePM jest skutecznie wykorzystane w biznesowych (organizacyjnych) programach i projektach zmiany, nawet takich, w których nie występuje użycie żadnej technologii.

AGILE W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI

Większość obecnych na rynku podejść Agile koncentruje się na procesie wytwórczym, nie skupiając się w pełni na zarządzaniu projektami. W odróżnieniu od nich metodyka Agile PM zawiera komplet informacji, zasad, procesów i technik zarządzania projektami. Co więcej, określa precyzyjnie cykl życia projektu wraz z produktami tworzonymi w kolejnych fazach oraz decyzjami przejścia między fazami. Definiuje role projektowe oraz ich obowiązki. Obejmuje zarządzanie ryzykiem, jakością i komunikacją oraz raportowanie, kontrolę i wykonywanie pomiarów.



Metodyka AgilePM jest kompletna i skalowalna. Jest wystarczająca do zarządzania projektem oraz nadaje się zarówno do małych jak i bardzo skomplikowanych projektów. Jednocześnie daje udokumentowane i sprawdzone metody łączenia jej z metodykami znacznie bardziej sformalizowanymi, takimi jak PRINCE2® czy SCRUM. Pozwala to na stworzenie w organizacji kompletnego ekosystemu projektowego obejmującego politykę ładu korporacyjnego, zarządzania portfelem projektów ale także zarządzania zespołem i procesem wytwórczym.



Metoda AgilePM oferuje kompletny i powtarzalny proces zapewnienia i kontroli jakości. Obejmuje on nie tylko jakość rozumianą jako satysfakcję klienta ale również jakość procesu (zarządzanie jakością). Podejście do jakości jest w metodzie AgilePM definiowane w początkowej fazie i stanowi niezmienny, nie podlegający dyskusji element planu.

SZKOLENIA I CERTYFIKACJA

CTPartners SA jako pierwsza firma szkoleniowa w Polsce, uzyskała status Accredited Training Organisation (APMG ATO) w zakresie Agile Project Management (AgilePM), co umożliwia nam organizację akredytowanych szkoleń i egzaminów z obszaru metody AgilePM

CERTYFIKATY AGILE PROJECT MANAGEMENT FOUNDATION I PRACTITIONER

Są międzynarodowym poświadczeniem zarówno wiedzy merytorycznej, jak i praktycznej, w zakresie stosowania metody AgilePM w zarządzaniu projektami. Warunkiem uzyskania oficjalnych certyfikatów jest zdanie egzaminu AgilePM Foundation i AgilePM Practitioner.

SZKOLENIA I EGZAMINY CERTYFIKACYJNE

SZKOLENIE AGILE PROJECT MANAGEMENT FOUNDATION

Ukierunkowane na gruntowne poznanie i zrozumienie metody AgilePM na poziomie podstawowym. Daje ono uczestnikom wiedzę niezbędną do świadomego uczestnictwa lub prowadzenia projektu zarządzanego z wykorzystaniem AgilePM oraz przygotowuje do zdania egzaminu AgilePM Foundation.

SZKOLENIE AGILE PROJECT MANAGEMENT PRACTITIONER

Zapoznaje uczestników z zaawansowanymi zagadnieniami zarządzania projektami w oparciu o metodę AgilePM oraz przygotowuje ich do zdania egzaminu AgilePM Practitioner.

UZUPEŁNIAJĄCE SZKOLENIA, WARSZTATY I SYMULACJE:

- Szkolenie Wprowadzenie do Zarządzania Projektami
- Szkolenie Zarządzanie Projektami dla Kierowników Projektów
- Szkolenie Metodyka zarządzania projektami PRINCE2® Foundation
- Szkolenia SCRUM Developer i SCRUM Master
- Symulacja biznesowa "The Challenge of Egypt"

KORZYŚCI PŁYNĄCE ZE STOSOWANIA METODY AGILE PROJECT MANAGEMENT

- **Zaakceptowanie zmian jako nieodzownego elementu projektu**

Zmiana wynika z procesu uczenia się. Nie sposób na początku projektu przewidzieć jego szczegółowe wymagania, ponieważ zależą one od wiedzy, którą uzyskujemy dopiero podczas używania dostarczanego w projekcie rozwiązania. Podejście Agile umożliwia na wprowadzanie zmian zakresu w trakcie projektu, w sposób kontrolowany, pozwalający na utrzymanie zobowiązań takich jak termin czy koszty realizacji.

- **Lepsze, bardziej użyteczne biznesowo rozwiązania, które pełniej realizują potrzeby użytkowników**

W podejściu Agile celem projektu jest spełnienie potrzeby biznesowej. Dla użytkownika podstawowym kryterium oceny dostarczonego przez projekt produktu jest wartość, rozumiana jako spełnienie jego potrzeb biznesowych. Podejście Agile zakłada ciągłą weryfikację poprawnego rozumienia i realizacji potrzeby biznesowej. Weryfikacja następuje cyklicznie, w tak zwanych **iteracjach**. Każda iteracja polega dostarczeniu działających, wartościowych funkcjonalności produktu, a następnie ich ocenie przez użytkownika. Wnioski z tej oceny pozwalają na lepsze zrozumienie potrzeb biznesowych i wynikających z nich wymagań, a co za tym idzie na stworzenie lepszego produktu.

- **Większe poczucie własności produktu po stronie użytkownika**

Poprzez ciągłą współpracę w całym cyklu życia projektu tworzy się silna więź użytkownika z produktem. Użytkownik na co dzień kształtuje produkt, ulepsza go, lepiej go poznaje. Daje to zespołom projektowym większą możliwość dialogu z użytkownikiem, zawierania kompromisów i ułatwia późniejszą akceptację produktu.

- **Wysoka jakość**

Jakość w podejściu Agile rozumiana jest przede wszystkim jako stopień spełnienia potrzeby biznesowej projektu. Wysoka jakość produktu końcowego projektu uzyskiwana jest dzięki iteracyjnemu podejściu i ścisłej współpracy z użytkownikiem. Agile zawiera niezbędne elementy procesu zarządzania jakością. W każdej iteracji, w obecności użytkownika wykonywane są testy, również testy regresji co pozwala na wczesne wykrycie błędów i problemów integracyjnych w systemie. Metodyki zawierają również wiele praktyk wytwórczych takich jak testy modułowe, codzienna integracja czy konstrukcja sterowana testami. Jakość podejściu Agile jest planowana i dostarczana jako niezmienny parametr projektu, niepodlegający kompromisom.

- **Mniejsze ryzyko opóźnienia i przekroczenia budżetu**

Każdy kierownik planuje realizację projektu w określonym czasie i budżecie oraz z założonym poziomem jakości. Kierownicy w podejściu Agile wiedzą jednak, że istnieją projekty o dużej niepewności, w których nie da się przewidzieć zmian oraz problemów. Dzięki podejściu iteracyjnemu oraz priorytetyzacji Agile pozwala na realizację projektu w terminie i budżecie oraz przy założonej jakości. Z niepewnością Agile radzi sobie dzięki wspólnie podejmowanej z użytkownikiem decyzji o ograniczaniu zakresu projektu.

PODSUMOWANIE

AgilePM to kompletna metoda zarządzania projektami, która jest w pełni zgodna z duchem Agile i pozwala na osiągnięcie wszystkich korzyści wynikających z tego podejścia. Zawiera poziom rygoru pozwalający na skuteczne zarządzanie projektami w każdej organizacji. AgilePM może być stosowany samodzielnie lub w połączeniu z innymi metodykami, istnieje udokumentowana i sprawdzona metoda łączenia jej z PRINCE2® i SCRUM.

AgilePM pozwala na realizowanie projektów w ustalonym terminie, w ramach założonego budżetu i z zaplanowaną jakością. Koncentracja na celu biznesowym oraz współpraca z użytkownikami przez cały cykl życia projektu pozwala na stworzenie rozwiązania spełniającego potrzeby biznesu i powoduje, że użytkownik ma wysokie poczucie własności produktu. Metoda ta dostarcza konkretnych zasad, technik i procesów pozwalających na efektywną komunikację, kontrolę, zarządzanie ryzykiem i monitorowanie.



ul. Gottlieba Daimlera 2 t +48 22 576 80 80
02-460 Warszawa f +48 22 576 80 81
ctpartners@ctpartners.pl
www.ctpartners.pl

PRINCE2® jest zarejestrowanym znakiem handlowym spółki AXELOS.

DSDM® and Atern® są znakami handlowymi Dynamic Systems Development Method Limited zarejestrowanymi w Zjednoczonym Królestwie (UK) i innych krajach.

PMBOK® Guide jest zarejestrowanym znakiem handlowym Project Management Institute