



Nowoczesne zarządzanie usługami IT

Modern IT-enabled Service Management

Copyright © AXELOS Limited 2018. AXELOS®, the AXELOS logo®, the AXELOS swirl logo® and ITIL® are all registered trade marks of AXELOS Limited

ASSECO
DATA SYSTEMS

Technologie informatyczne rozwijają się dzisiaj szybciej niż kiedykolwiek wcześniej. Takie rozwiązania, jak Cloud Computing, Infrastructure as a Service, Internet of Things, Machine Learning czy Blockchain zrewolucjonizowały dotychczasowe modele biznesowe i sposoby dostarczania wartości, doprowadzając do tego, że IT stało się integralną częścią biznesu i źródłem przewagi konkurencyjnej. W świecie Digital Disruption zarządzanie usługami IT jest kluczową strategiczną zdolnością.

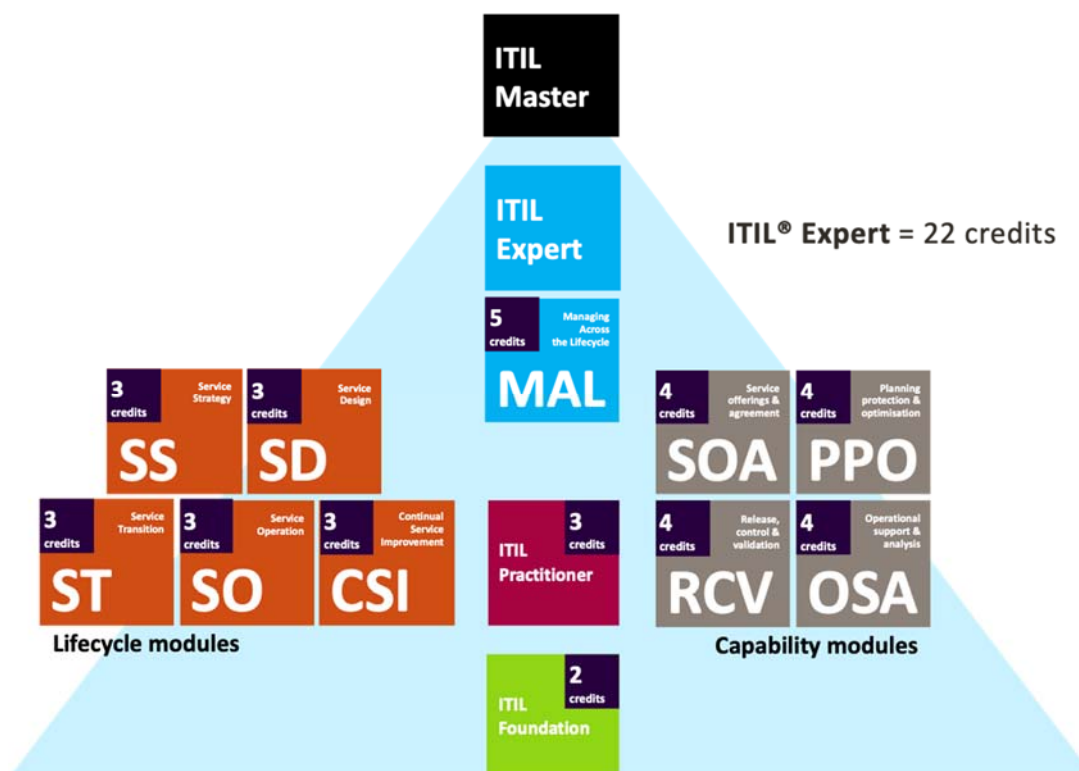
Zarządzanie usługami stale ewoluuje. Podobnie ewoluuje ITIL, najczęściej stosowane na świecie podejście do zarządzania usługami IT. ITIL 3 został opublikowany w 2007 roku, w 2011 przechodząc drobny facelifting. Dzisiaj stoimy na progu 4-tej rewolucji przemysłowej i odpowiedzią na nią jest ITIL 4.

ITIL 4 redefiniuje praktyki ITSM, by objąć nimi tak ważne zagadnienia jak Customer Experience, Value Stream i Digital Transformation oraz coraz popularniejsze sposoby działania, takie jak Lean, Agile i DevOps.

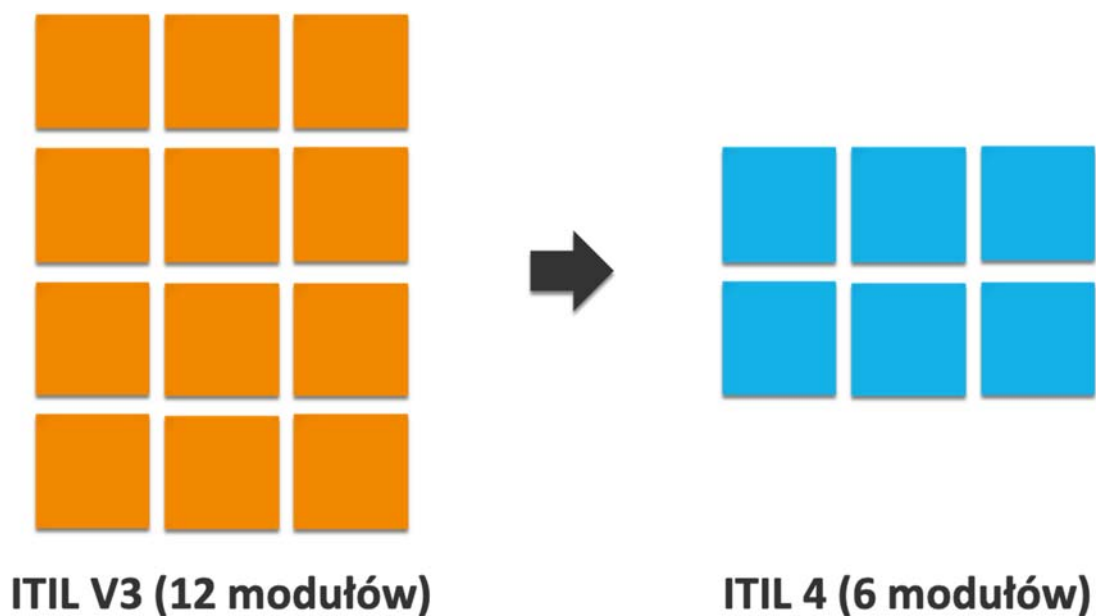
Aktualizacja ITIL to duże przedsięwzięcie. Bezpośrednio w pisanie publikacji ITIL 4 było zaangażowanych 150 ekspertów z całego świata. Wsparcie zapewniało im 2000+ specjalistów działających w ITIL Development Group, wśród nich niżej podpisany.

Certyfikacja ITIL®

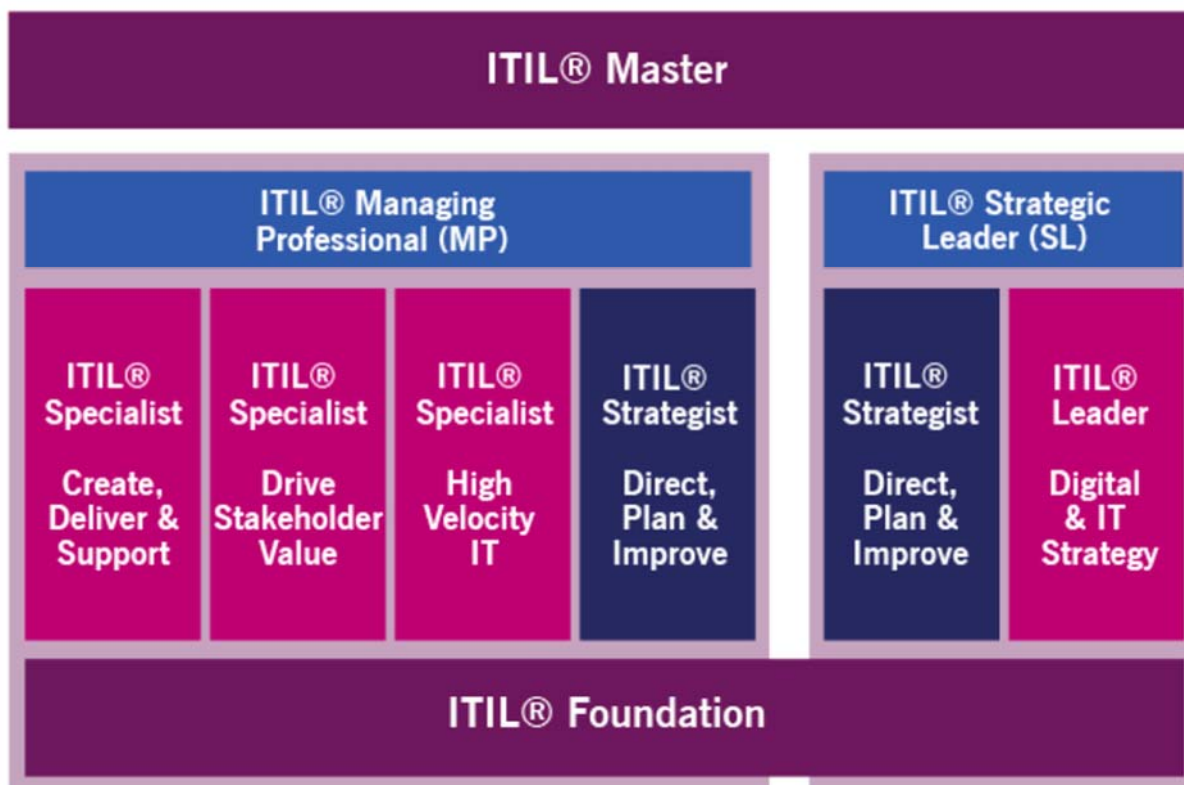
Wraz z premierą ITIL 4 zmieni się schemat certyfikacji. Tak wygląda dzisiaj certyfikacja ITIL 3:



Obecne 12 modułów docelowo zostanie zastąpionych przez 6 nowych modułów:



Docelowy schemat certyfikacji ITIL 4 będzie wyglądał następująco:



Szkolenie ITIL 4 Foundation, zapowiadane na I kwartał 2019 roku, będzie wprowadzeniem do nowoczesnego zarządzania usługami IT i modelu ITIL 4. Powyżej poziomu Foundation znajdą się 2 ścieżki:



ITIL® Managing Professional

Ścieżka ITIL Managing Professional jest przeznaczona dla specjalistów od technologii informatycznej lub usług cyfrowych z całej organizacji, i dostarcza praktyczną wiedzę o tym jak z sukcesem zarządzać projektami, zespołami i przepływem pracy.

Ścieżka ITIL Managing Professional składa się z 4 specjalistycznych modułów. Każdy z nich jest wartościowy samodzielnie, ale należy skompletować wszystkie 4 moduły, by uzyskać tytuł ITIL Managing Professional. Wszystkie moduły ITIL Managing Professional wymagają ukończenia wcześniej ITIL 4 Foundation.

Moduł ITIL Strategist Direct, Plan & Improve jest uniwersalny dla obu ścieżek.

Po uzyskaniu tytułu ITIL Managing Professional, osoby zainteresowane zdobyciem tytułu ITIL Strategic Leader, będą potrzebowały ukończyć jedynie moduł ITIL Leader Digital & Strategy.

ITIL® Strategic Leader

ITIL Strategic Leader to osoba, która widzi wartość nie tylko w dostarczaniu usług IT, ale we wszystkich usługach świadczonych cyfrowo. Nie bez powodu w firmach coraz częściej obok lub zamiast CIO (Chief Information Officer) pojawia się nowy silny gracz - CDO (Chief Digital Officer).

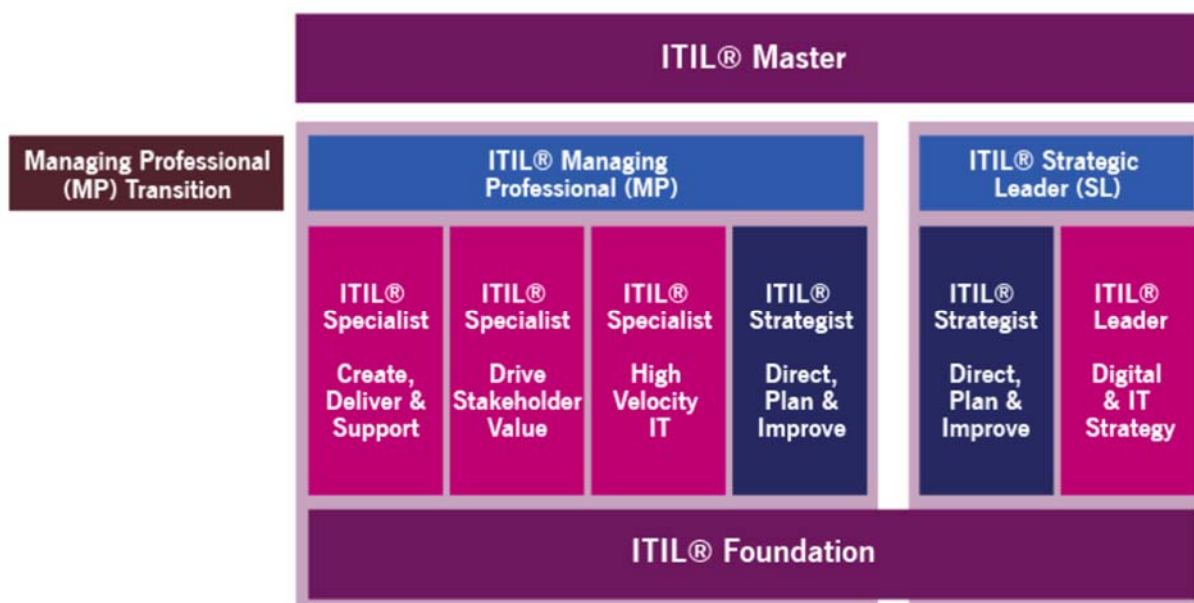
Ścieżka ITIL Strategic Leader składa się z 2 modułów. Oba moduły są wartościowe samodzielnie, ale należy ukończyć oba by uzyskać tytuł ITIL Strategic Leader.

Moduł ITIL Leader Digital & IT Strategy jest przeznaczony dla osób, które posiadają minimum 3-letnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym oraz uzyskały wcześniej certyfikat ITIL 4 Foundation.

Przejsie z ITIL® 3 do ITIL® 4

Najważniejsza informacja dla posiadaczy certyfikatów ITIL 3 jest taka, że Wasze certyfikaty są i pozostaną ważne. Możecie (ale nie musicie) uzupełnić swoją wiedzę do ITIL 4 na szkoleniu ITIL Managing Professional Transition i po jego ukończeniu uzyskać tytuł ITIL Managing Professional w nowym schemacie.

Szkolenie ITIL Managing Professional Transition pojawi się na rynku w II połowa 2019 roku. Jest przeznaczone dla osób, które posiadają tytuł ITIL Expert lub uzyskały co najmniej 17 kredytów ze szkoleń ITIL 3.



Nie przewidziano specjalnego modułu tranzycji dla posiadaczy certyfikatu ITIL 3 Foundation. De facto będzie nim nowy kurs ITIL 4 Foundation.

ITIL® Master

Po skompletowaniu wszystkich 5 modułów i uzyskaniu tytułu ITIL Managing Professional oraz ITIL Strategic Leader, kandydat będzie się kwalifikował do tytułu ITIL Master.

Więcej informacji o ITIL Master Axelos udostępni w późniejszym terminie.

Terminy

Szkolenia, egzaminy oraz publikacja **ITIL 4 Foundation** pojawią się na rynku **w I kwartale 2019 roku**. Na początku po angielsku, potem dostępne będą również tłumaczenia na inne języki – niemiecki, francuski, japoński i hiszpański. Lobbujemy w Axelosie by polskie tłumaczenie, przynajmniej egzaminów, było dostępne jak najszybciej.

Pozostałe szkolenia, egzaminy i towarzyszące im publikacje ze ścieżek **ITIL Managing Professional** oraz **ITIL Strategic Leader** mają pojawić się **w II połowie 2019 roku**.

ITIL 3 będzie dostępny jeszcze co najmniej do połowy 2020 roku, by każdy zainteresowany, bez pośpiechu, mógł zrobić transzycję do ITIL 4. Informacja o wycofaniu poszczególnych produktów ITIL 3 będzie ogłoszona z minimum półrocznym wyprzedzeniem.



Co robić?

Ewolucja jest czymś naturalnym. Nie ma żadnego powodu by panikować. Jest za to mnóstwo argumentów za tym, by cieszyć się na nadchodzące zmiany w modelu ITIL, bo są potrzebne.

Jeżeli rozpocząłeś swoją podróż z ITIL 3 - kontynuuj ją zgodnie z planem. Po skompletowaniu ścieżki będziesz mógł przejść tranzycję do ITIL 4.

Szkolenia i egzaminy ITIL dostarczają wyłącznie akredytowane firmy szkoleniowe (ATO) zatwierdzone przez instytut egzaminacyjny Peoplecert, działający w imieniu właściciela modelu ITIL - Axelos Limited.

Jednym z ATO jest Asseco Data Systems i Asseco Academy, gdzie mam przyjemność odpowiadać za szkolenia ITIL i inne praktyki zarządzania usługami IT. W naszej ofercie są wszystkie aktualne szkolenia ITIL. Gdy tylko ITIL 4 oficjalnie ujrzy światło dzienne, w naszej ofercie pojawią się stosowne szkolenia. Będziemy pierwsi by dostarczyć Ci wiedzę niezbędną do nowoczesnego zarządzania usługami IT. Nowy ITIL to nowa wspaniała przygoda.

Jeżeli masz pytania dotyczące ITIL 4 lub przejścia z ITIL 3 do ITIL 4, jeśli zastanawiasz się nad najlepszym rozwiązaniem dla Ciebie lub swojego zespołu, skontaktuj się z nami – szkolenia@asecods.pl Chętnie pomożemy.

Więcej informacji na stronie Axelos: www.axelos.com/itil-update

Michał Florys

Kierownik linii biznesowej

Usługi IT i Bezpieczeństwo Informacji

Asseco Data Systems

Asseco Data Systems S.A.

ul. Podolska 21

81-321 Gdynia

tel. 801 30 30 30

email: szkolenia@assecods.pl

szkolenia.assecods.pl